

Call for Papers für Themenheft „Soziologie der Beschwerdestelle“

Herausgeber*innen: Julia Dahlvik (FH Campus Wien), Axel Pohn-Weidinger (Universität Straßburg)

Trotz der steigenden gesellschaftlichen Bedeutung außergerichtlicher Streitbeilegung gestaltet sich die rechtsoziologische Forschung zu Ombudseinrichtungen und ähnlichen außergerichtlichen Beschwerdestellen weiterhin fragmentarisch. Dies lässt sich an mehreren Aspekten beobachten: Zunächst finden Untersuchungen innerhalb unterschiedlicher Disziplinen statt – Forscher*innen der Soziologie, der Politik-, Rechts- sowie Geschichtswissenschaften widmen sich der Thematik mit je unterschiedlichen Fragestellungen. Dabei werden die verschiedenen Perspektiven jedoch selten verknüpft oder miteinander in Beziehung gesetzt. Sodann herrscht hinsichtlich der untersuchten Institutionen große Diversität: unterschiedliche öffentliche Institutionen sind ebenso Forschungsobjekte wie diverse private Einrichtungen, denn die Möglichkeiten, sich außerhalb des Gerichts über erfahrenes Unrecht zu beschweren sind mannigfaltig. Die Spezifika der jeweiligen Untersuchungskontexte werden aber zumeist unzureichend herausgearbeitet und nicht vergleichend analysiert. Schließlich sind auch die gewählten Schwerpunkte vielfältig – von rechtlichen Rahmenbedingungen über historische Entwicklungen bis hin zu organisationalen Prozessen oder auch Erfahrungen und Sichtweisen der Betroffenen, integrierte Ansätze fehlen jedoch bisher weitgehend.

Das geplante Themenheft soll hier insofern einen konsolidierenden Beitrag leisten als ebendiese unterschiedlichen Zugänge miteinander ins Gespräch gebracht werden sollen. Gefragt sind Beiträge, die sich – sei es theoretisch oder empirisch – unter dem Dach des „Recht und Gesellschaft“-Ansatzes mit dem außergerichtlichen Umgang mit Beschwerden auseinandersetzen. Vom Widerspruchsverfahren im Sozialrecht bis hin zur öffentlichen Ombudsstelle, von der von Bürger*innen initiierten Petition zur Patient*innenanwaltschaft bis hin zu unternehmensinternen Schlichtungsstellen für Verbraucher*innen soll dabei die breite Palette von Beschwerdepraktiken und deren Behandlung in konkreten Dispositiven und Kontexten unter die Lupe genommen und verglichen werden. Thematisch lässt sich dabei ein breites Spektrum aufspannen: Rechtsbewusstsein, Rechtskultur, Rechtsmobilisierung, Konfliktsoziologie, alternative Streitbeilegung, Zugang zum Recht, Rechtsdiskurse und Ähnliches mehr kann in diesem Zusammenhang von Relevanz sein. Die Beiträge zu diesem Themenheft zur Soziologie der Beschwerdestelle sind weder in disziplinärer noch in methodischer Hinsicht eingeschränkt.

Bitte senden Sie Ihr Abstract an: julia.dahlvik@fh-campuswien.ac.at und apohnweidinger@unistra.fr

Einreichfrist für Abstracts: 30.11.2021

Einreichfrist für Beiträge: 30.09.2022

Details zur Zeitschrift: <https://www.degruyter.com/journal/key/ZFRS/html>

Call for Papers for Special Issue "Sociology of complaints bodies"

Editors: Julia Dahlvik (University of Applied Sciences FH Campus Wien), Axel Pohn-Weidinger (University of Strasbourg)

Despite the increasing social importance of alternative dispute resolution, socio-legal and sociological research on ombuds institutions and similar complaint bodies continues to be fragmentary. This can be observed in several aspects: First, studies take place within different disciplines - researchers in sociology, politics, law and history deal with the topic, each with different questions. However, the different perspectives are rarely linked or related to one another. Then there is great diversity with regard to the examined institutions: different public institutions are objects of research as well as diverse private institutions, since the possibilities to complain about experienced injustice outside of the court are manifold. The specifics of the respective study contexts are often insufficiently elucidated and seldom analyzed comparatively. Ultimately, the chosen areas of focus are also diverse - from legal framework conditions and historical developments to organizational processes or the experiences and perspectives of those affected, but integrated approaches are largely lacking so far.

The objective of the planned Special Issue is to make a consolidating contribution in the field of complaints bodies by bringing these different approaches into conversation with one another. We aim for contributions that - be it theoretically or empirically - deal with the extrajudicial handling of complaints under the umbrella of the "Law and Society" approach. From the opposition proceedings in social law to the public ombuds, from the petition initiated by citizens to the patient advocacy office and to internal arbitration boards for consumers, the wide range of complaint practices and their treatment in specific dispositions and contexts can be studied and compared. Thematically, a broad spectrum will be spanned: legal awareness, legal culture, legal mobilization, conflict sociology, alternative dispute resolution, access to the law, legal discourses and similar topics will have their place in this Special Issue. The contributions to this thematic issue on the sociology of complaints bodies are not restricted in either disciplinary or methodological terms.

Please send your abstract to julia.dahlvik@fh-campuswien.ac.at and apohnweidinger@unistra.fr

Deadline for abstracts: 30 November 2021

Deadline for full papers: 30 September 2022

On the journal: <https://www.degruyter.com/journal/key/ZFRS/html>