

„Selbsthilfe steht für Leistung“. Ergebnisse des Projekts „Erarbeitung eines Leistungsportfolios der gemeinschaftlichen Selbsthilfe im Kontext des österreichischen Sozial- und Gesundheitssystems

Ileane Cermak & Jürgen Tomanek-Unfried

Gesundheit Österreich GmbH, ÖKUSS – Österreichische Kompetenz- und Servicestelle für Selbsthilfe

Hintergrund

Im deutschsprachigen Raum gibt es Studien und Literatur zu den Aufgaben, Funktionen und Wirkungen der gemeinschaftlichen Selbsthilfe, jedoch gibt es keine Aufstellung der Leistungen von Selbsthilfegruppen und -organisationen. Im Auftrag der Österreichischen Sozialversicherung und des Fonds Gesundes Österreich (FGÖ) erstellte die Österreichische Kompetenz- und Servicestelle für Selbsthilfe (ÖKUSS) eine Übersicht über Leistungen der gemeinschaftlichen Selbsthilfe. Die Übersicht stellt erstmals umfassend dar, welche Leistungen der gemeinschaftlichen Selbsthilfe in Österreich erbracht werden.

Methoden

Zur Mitwirkung bei der Erstellung der Übersicht wurde ein ÖKUSS-Selbsthilfe-Projektbeirat neu eingerichtet, welcher aus sechs Selbsthilfevertreter:innen besteht. Der Projektbeirat hat über die gesamte Projektlaufzeit bei allen Projektschritten mitgewirkt. Es wurde eine Recherche in den Unterlagen 52 bundesweiter themenbezogener Selbsthilfeorganisationen und eine Literaturrecherche in 27 Dokumenten durchgeführt. Die Rechercheergebnisse wurden mittels 17 Interviews mit Kooperationspartnerinnen und -partnern der gemeinschaftlichen Selbsthilfe aus dem Gesundheitssystem um ihre Erfahrungen mit der gemeinschaftlichen Selbsthilfe und ihre Perspektive darauf ergänzt.

Ergebnisse

Insgesamt wurden 210 Leistungen der gemeinschaftlichen Selbsthilfe identifiziert. Das Leistungsportfolio enthält Leistungen, welche systemunterstützend für das österreichische Gesundheitssystem wirken, und solche, welche zur Gestaltung und zum Funktionieren einer Selbsthilfeorganisation beitragen. Die Leistungen wurden thematisch in sieben Leistungskategorien eingeteilt (zufällige Reihenfolge):

1. Öffentlichkeitsarbeit
2. zielgruppengerechte Weitergabe erkrankungsspezifischen Erfahrungs- und Fachwissens
3. Vernetzung, Kooperationen und Interessenvertretung
4. Beratungs- und Serviceleistungen
5. Erfahrungsaustausch und sozialer Austausch
6. Vereinsorganisation und -verwaltung
7. Fundraising

Das Leistungsportfolio unterstreicht die Bedeutung der gemeinschaftlichen Selbsthilfe als Teil der Laienversorgung für das professionelle Gesundheitssystem sowie für die Umsetzung und Erreichung der Gesundheitsziele Österreich. Selbsthilfe steht für Leistung!